

# Gestionali "aperti" sul web o in casa



**Nelle sale di Palazzo Mezzanotte**  
Alla seconda edizione del MiOpen il programma di workshop con le aziende dell'open source (nella foto, uno degli incontri) era affiancato dagli incontri b2b ai tavoli dell'area espositiva.

La seconda edizione di MiOpen, la rassegna voluta da Cna Lombardia per promuovere l'open source, ha mostrato un gran fermento nella creazione di applicazioni business. Tra le novità presentate, eccone due che promettono buoni potenziali di sviluppo nel comparto automotive: Formica Erp e Ibm Lotus

## Cna, punto di riferimento "free" del mondo artigiano

Il MiOpen, di scena a Milano a fine ottobre, è stata l'occasione per ribadire sia l'importanza dell'open source per l'industria italiana sia l'impegno di Cna per incoraggiare questa promettente risorsa informatica. Fabio Massimo (nella foto), coordinatore nazionale settore information technology di Cna, ha ricordato come il software "libero" consenta alle piccole imprese di accedere a strumenti tecnologicamente avanzati e proficui per il lavoro investendo importi contenuti. "Cna -



ha detto Massimo - si sta organizzando per costituire un punto di riferimento e di aggregazione delle tante aziende informatiche, allo scopo di aiutarle a sviluppare progetti in grado di soddisfare la domanda business del comparto".

Una prospettiva che, ha sottolineato, è aperta alla collaborazione di altre associazioni.

## SUL WEB: FORMICA ERP DI INTERPRISE

### Un italiano tutto da personalizzare

Formica Erp è un progetto italiano promosso da InterPrise - Application Service Provider (Asp), azienda veneta che ha sviluppato un gestionale open source specifico per piccole e medie imprese. I benefici sostanziali della proposta sono tre:

1. Formica Erp è ideato per l'Italia, con una struttura di base creata per adempiere agli obblighi fiscali e burocratici richiesti dalla normativa nazionale (l'elenco dei contenuti del software è disponibile in [www.interprise.it](http://www.interprise.it)): non è poco, se si pensa che la maggior parte degli attuali progetti "liberi" sono nati al-

l'estero e adattati alla nostra legislazione a posteriori.

2. Formato Asp: il programma non è caricato sul computer dell'utente, ma su un server esterno raggiungibile tramite internet. L'azienda non deve perdere tempo per il salvataggio dei dati e per l'installazione e la manutenzione dell'applicativo e può accedervi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da qualunque postazione provvista di browser. I limiti di tale approccio sono due: l'impossibi-

lità di utilizzo in caso vi siano problemi di connessione e i timori, molto diffusi tra gli utenti, sulla sicurezza dei dati conservati non nel proprio pc ma sul web.

3. Licenza Gpl 3: questa licenza prevede l'uso libero del codice del programma, ma in cambio obbliga la software house che lo utilizza a rendere disponibili le modifiche. In altre parole, si può utilizzare l'applicativo di Interprise come base per lo sviluppo se si consente a tutti di sfruttare per ulteriori evoluzioni le variazioni apportate. L'effetto di tale procedura è duplice: un più veloce sviluppo della risorsa e, soprattutto, un'ampia possibilità di verticalizzazione dell'applicativo, cioè di personalizzazione.

In concreto, possiamo immaginare che aziende di software che operano nel settore automotive adattino Formica Erp alle esigenze specifiche di un cliente (carrozziere, officina, concessionaria, ecc.) di fatto fornendo a tutti gli operatori della stessa categoria uno strumento ad hoc. Altra ipotesi plausibile è che le società strutturate in reti o le associazioni di categoria del comparto investano per personalizzare il programma secondo le loro necessità, per poi distribuirlo ai propri affiliati come servizio. Due scenari a cui Interprise intende fornire il massimo supporto, tanto che con l'Università di Modena sta realizzando il sito [www.formica-erp.it](http://www.formica-erp.it), attivo da gennaio, per fornire a eventuali partner le informazioni e il sostegno tecnico occorrente per incentivare la verticalizzazione del gestionale.

Chi volesse iniziare a prendere dimestichezza con Formica Erp può richiedere la password per entrare nell'area demo di entr'Asp, il gestionale di Interprise che rappresenta la base su cui sarà sviluppato Formica Erp.

Il contrario della proposta Asp di Formica Erp, l'idea di base di Ibm Lotus Foundations è di centralizzare le risorse informatiche all'interno dell'impresa. A questo scopo propone Start, un software "all inclusive" per il server aziendale basato su piattaforma open source, ma che include anche applicativi proprietari. Questa soluzione punta a fornire alle piccole e medie imprese le risorse informatiche tipiche delle grandi aziende, ma a costi accessibili e con la semplicità d'uso richiesta dalle realtà di dimensioni contenute. In concreto, si tratta di un cd auto installante che in circa 30 minuti carica e configura il server con le risorse necessarie per le attività dell'impresa: sistema operativo Linux, posta elettronica, calendario, browser di navigazione, gestione dei file e condivisione dei documenti, programmi di scrittura e calcolo, servizi di directory, backup e restore, firewall, antivirus, antispam e altro ancora. Studiato per supportare da 5 a 150 utenti collegati con il Pc, prevede una funzione di ripristino automatico della configurazione in caso di guasto e ha un prezzo base di 232 euro per il server e di 151 euro per ogni utente collegato. In pratica, nella configurazione minima da 5 postazioni il costo iniziale è di 987 euro (232 euro + 151 x 5), mentre per gli anni seguenti si deve prevedere un esborso per assistenza e ag-



## 200 NEGOZI VIRTUALI IN ITALIA

### OsCommerce, la soluzione "libera" per vendere

Il commercio on line è in continua crescita, così come le soluzioni open source per realizzarlo. Una delle più note e collaudate (oltre 14.000 negozi virtuali nel mondo, 200 in Italia) è OsCommerce. Si tratta di un applicativo "chiavi in mano" nato nel 2000 e prossimo al rilascio della versione aggiornata, la 3.0, attesa per il 2009. I punti di forza di OsCommerce sono in sostanza due: semplicità di impiego e contenuti esaustivi. Il programma, infatti, include tutti gli strumenti per la gestione del commercio elettronico, tra cui catalogo prodotti, gestione magazzino e offerte speciali, anagrafica clienti con aggiornamento automatico di fatture, ordini e altri documenti. Inoltre, nella

versione italiana sono inseriti moduli per amministrare partita Iva, codice fiscale e tassazione secondo le norme nazionali, nonché metodi di pagamento (PayPal, PostePay, bonifico bancario generico, sistemi di finanziamento Agos e Consel, ecc.) e di spedizione (in sede, corriere espresso, Poste italiane) diffusi nella Penisola. Il tutto può essere integrato con sezioni personalizzate, quali quelle per le news o le faq (domande frequenti). Ricordiamo che da una costola di OsCommerce è nata Zen Cart, analogo software "free" reperibile in: [www.zencart-italia.com](http://www.zencart-italia.com), [www.oscommerce.com](http://www.oscommerce.com), [www.oscommerceitalia.com](http://www.oscommerceitalia.com)

## IN CASA: LOTUS FOUNDATIONS START

### Pacchetto ricco per sentirsi grandi

Il contrario della proposta Asp di Formica Erp, l'idea di base di Ibm Lotus Foundations è di centralizzare le risorse informatiche all'interno dell'impresa. A questo scopo propone Start, un software "all inclusive" per il server aziendale basato su piattaforma open source, ma che include anche applicativi proprietari. Questa soluzione punta a fornire alle piccole e medie imprese le risorse informatiche tipiche delle grandi aziende, ma a costi accessibili e con la semplicità d'uso richiesta dalle realtà di dimensioni contenute. In concreto, si tratta di un cd auto installante che in circa 30 minuti carica e configura il server con le risorse necessarie per le attività dell'impresa: sistema operativo Linux, posta elettronica, calendario, browser di navigazione, gestione dei file e condivisione dei documenti, programmi di scrittura e calcolo, servizi di directory, backup e restore, firewall, antivirus, antispam e altro ancora. Studiato per supportare da 5 a 150 utenti collegati con il Pc, prevede una funzione di ripristino automatico della configurazione in caso di guasto e ha un prezzo base di 232 euro per il server e di 151 euro per ogni utente collegato. In pratica, nella configurazione minima da 5 postazioni il costo iniziale è di 987 euro (232 euro + 151 x 5), mentre per gli anni seguenti si deve prevedere un esborso per assistenza e ag-

giornamento di circa 150-200 euro. Importi che, assicurano in Ibm, vanno a compensare le comuni spese per l'information technology. Il limite della soluzione Start è che i programmi sviluppati su ambiente Microsoft non "girano" sulla piattaforma Linux. In compenso, i dati degli applicativi non compatibili possono essere recuperati e utilizzati negli strumenti presenti nella proposta Ibm. Da metà dicembre, comunque, sarà attiva un'offerta che prevede la fornitura comprensiva dell'hardware, un'opzione che permette di creare all'interno del server una "virtual machine" che opera in ambiente Windows, eliminando di fatto il problema. Per provare gratuitamente per 30 giorni la versione software consultate le pagine web [www.ibm.com/pmi/it/lotusfoundationsstart](http://www.ibm.com/pmi/it/lotusfoundationsstart).



**Luca Veronese, InterPrise**

Il co-fondatore dell'azienda di Rovigo ha presentato al MiOpen Formica Erp, gestionale italiano open per le piccole e medie imprese. Sotto, una schermata di Start, software di Ibm Lotus Foundations per installare sul server aziendale un pacchetto completo di risorse informatiche.

